

## **Результат мониторинга удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг МБОУ АСОШ № 2 (декабрь 2018)**

В декабре 2018 года проводилось анкетирование родителей о качестве образования в школе. В анкетировании принимало участие 424 родителя учащихся 1-11 классов. Результаты анкетирования дают возможность утверждать, что в целом большинство родителей обучающихся удовлетворены образовательным процессом и качеством предоставляемых МБОУ АСОШ № 2 образовательных услуг. Наиболее высоко родители оценивают работу школы по:

- по формированию у ребенка умений и навыков, необходимых для освоения программы обучения;
- по интеллектуальному развитию и расширению кругозора ребенка ;
- организации по формированию у ребенка законопослушности и толерантности;
- по военно-патриотическому, эстетическому воспитанию ребенка;
- по формированию у ребенка компетенций и ценностей культуры поведения;
- по профилактике вредных привычек и формированию у обучающихся компетенций безопасного поведения

97% из числа анкетированных родителей считают, что материально-техническая база образовательной организации соответствует санитарно-гигиеническим требованиям (освещенность, температура, поддержание чистоты и т. п.) в учебных помещениях, мастерских, местах общего пользования. Высоко оценили родители возможность у детей участвовать в творческих конкурсах и спортивных соревнованиях, проводимых организацией (99%). 95% родителей считают, что преподаватели, как правило, внимательны к вопросам и готовы к конструктивному сотрудничеству, 96%, что преподавательский состав обладает необходимой квалификацией, обеспечивающей высокое качество образовательного процесса. Только 1% родителей сталкивался с невежливым или недоброжелательным поведением работников образовательной организации, 0,2 % - с ситуациями, имеющими признаки коррупционного поведения персонала. 94% родителей станут советовать друзьям в качестве места учебы для их детей МБОУ АСОШ № 2, Только 4% родителей воспользовались бы возможностью перевести своего ребенка на обучение в другую образовательную организацию, реализующую аналогичную программу.

В целом удовлетворены качеством образования, обеспечиваемого образовательной организацией, 94% родителей.

Вместе с тем, анализ мнения родителей по качеству предоставляемых образовательных услуг показал узкие места в работе школы в основном по качеству условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- только 53% родителей указали, что имеют возможность получать (при необходимости) непосредственно в образовательной организации юридические консультации и информацию, касающиеся прав потребителей образовательных услуг, 57%, - что ребенок имеет возможность получать (при необходимости) непосредственно в образовательной организации квалифицированную медицинскую помощь;
- 93% родители 1-4 классов недовольны отсутствием возможности при поступлении в образовательную организацию выбирать варианты программ обучения с учетом их содержания, сложности и особенностей освоения, а также отсутствием возможности

осваивать одновременно несколько программы обучения, реализуемых образовательной организацией.

- только 62% родителей детей с ОВЗ и инвалидов удовлетворены работой образовательной организации по созданию комфортных условий для обучения детей данной категории.

Результаты мониторинга по удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг будут учтены при корректировке плана работы школы на этот год и при разработке плана работы и основных образовательных программ на 2019 год.