

Управление образования Администрации Аксайского района
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Аксайского района
Аксайская средняя общеобразовательная школа №2
с углубленным изучением английского языка и математики
(МБОУ АСОШ №2)

Утверждаю
Директор школы 
Кольбельникова И.Д.
приказ от 09.09 2024 г. № 163



Программа

по обучению «Группы равных»
(для обучающихся 8 -10 классов)

г. Аксай
2024 – 2025 учебный год

Паспорт программы

1.	Наименование программы	Программа обучения «Группы равных» для учащихся 8-10 классов МБОУ АСОШ №2
2.	Статус программы	Программа воспитательной деятельности и службы медиации МБОУ АСОШ №2
3.	Основания для разработки программы	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция Российской Федерации (ст. 2, ч. 1 ст. 43, 44, 45, 46); • Гражданский кодекс Российской Федерации (п. 3. ст. 22); • Семейный кодекс Российской Федерации (ст. 57, п. 1, 2 ст. 63, ст. 64, п. 1, 4 ст. 66); • Федеральный закон от 24.07.98 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (ст. 9); • Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; • Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; • Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций¹ по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн); • Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 декабря 2015 г. № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»); • Положение о школьной службе медиации (примирения) в МБОУ АСОШ № 2.
4.	Сроки реализации программы	2024- 2025 учебный год
5.	Цель программы	Подготовка медиаторов-волонтеров из числа обучающихся в общеобразовательной организации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов.

6.	Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> • формирование у обучающихся целостного представления о природе конфликтов и способах их регулирования, а также умения применять приобретённые знания; • формирование у учащихся умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов, возникающих в образовательной среде; • формирование «группы равных» и обучение коммуникативным техникам и приёмам ведения медиативной беседы.
7.	Ожидаемые результаты реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> • знакомство обучающихся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, новыми коммуникативными навыками; • формирование у школьников-волонтеров готовности к осуществлению восстановительной медиации школьных конфликтов; • -заинтересованность в дальнейшем росте в области совершенствования навыков восстановительной медиации.
8.	Организация выполнения Программы	<p>Формат занятий: групповой, в форме семинаров-тренингов, практических занятий, круглых столов.</p> <p>Наполняемость группы — 10 - 15 человек.</p> <p>В состав координационного совета входят: замдиректора, психолог, медиатор, социальный педагог, уполномоченный</p>
9.	Участники реализации Программы	<p>Психолог, медиатор, социальный педагог, уполномоченный по правам ребёнка в школе, обучающиеся 8-10 классов</p>
10.	Возможные риски	<p>Низкий уровень мотивации обучающихся.</p>

1. Пояснительная записка

Актуальность проблемы

Накопленный опыт в разрешении школьных конфликтов свидетельствует, что к настоящему времени медиация - один из лучших инструментов, позволяющий не только снизить интенсивность проявления насилия в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищённости на основе взаимного уважения и принятия права каждого защищать собственные взгляды и убеждения.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень её интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

Компетенция, приобретаемая подростками в службах примирения, уникальна. Ни один тренинг по навыкам общения не может сравниться с участием в разрешении конфликта сверстников, значимой для него ситуации, где обе стороны считают себя правыми, и надо помочь им самим найти выход.

Медиация имеет и воспитательный эффект для медиаторов-ровесников, которые помогают участникам конфликта услышать и понять друг друга, увидеть ситуацию с разных сторон, в споре использовать не силу, а коммуникацию.

Теоретическое обоснование программы.

Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
- технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии

медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной, как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Ожидаемые результаты:

формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Программа включает в себя 3 модуля — «Конфликт», «Медиация», «Сотрудничество и взаимодействие»:

- **Блок «Конфликт»** способствует развитию навыков поиска и оценки альтернативных способов разрешения конфликта, принятия решения и его реализации.
- **Блок «Медиация»** способствует ознакомлению подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации.
- **Блок «Сотрудничество и взаимодействие»** способствует развитию навыков общения, умения устанавливать контакты и организовывать совместную деятельность в классных коллективах, координировать свои действия с действиями партнёров по совместной деятельности, умения ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии.

Программа рассчитана на 24 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие в неделю) и игра - 4 часа. Продолжительность каждого занятия — 40 минут

Содержание изучаемого курса.

		Содержание	Формы проведения
1.	1	Введение. Наши занятия: что и как? Вводное слово, упражнения «Восточный базар», «Ожидания», «Наш маршрут», «Бутылка с пиратского корабля», завершение.	Семинар-тренинг
2.		Блок «Конфликт»	

	2	<p>Что такое конфликт?</p> <p>Приветствие, упражнения «Ассоциации», «Снежинки», работа в малых группах: сочинение сказки «Мир без конфликтов», завершение.</p>	Семинар-тренинг
3.		<p>Блок « Медиация»</p>	
	3	<p>Что такое медиация?</p> <p>Приветствие, упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное», завершение.</p>	Семинар-тренинг
	4	<p>Медиация конфликтов: как это делается?</p> <p>Приветствие, работа в малых группах: знакомство с этапами медиации; работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций, завершение.</p>	Семинар-тренинг
	5	<p>Что такое эффективная коммуникация?</p> <p>Приветствие, упражнения «Бинго-формуляр», «Диктант», соревнование между малыми группами, завершение.</p>	Практическое занятие
	6	<p>Как правильно слушать собеседника?</p> <p>Приветствие, упражнение «Умею ли я слушать?», мини лекция «Техники активного слушания», отработка навыков активного слушания, завершение.</p>	Семинар-тренинг
	7	<p>Что такое бесконфликтный стиль общения?</p> <p>Приветствие, упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьер», завершение.</p>	Семинар-тренинг
	8	<p>В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?</p> <p>Приветствие, групповые медиаторы, завершение.</p>	Семинар-тренинг
	9	<p>Как организовать подготовительный этап медиации?</p> <p>Приветствие, работа в малых группах, упражнение «Разговор», завершение.</p>	Семинар-тренинг
	10	<p>Как провести основной этап медиации?</p> <p>Приветствие, упражнения «Кейс-параллель», «Карта конфликта», работа в малых группах, завершение.</p>	Семинар-тренинг
	11	<p>Как закончить медиацию?</p> <p>Приветствие, упражнения «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят», «Выражаем благодарность», завершение.</p>	Семинар-тренинг
	12	<p>Возникли проблемы: что делать?</p> <p>Приветствие, упражнения «Ответ без размышления», «Шапка вопросов», рецепт хорошей медиации, завершение.</p>	Семинар-тренинг
	13	<p>Каким должен быть «настоящий медиатор»?</p>	Семинар-тренинг

		Приветствие, упражнения «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета», завершение.	Семинар-тренинг
14		Зачем люди становятся медиаторами?	
		Приветствие, упражнение «Мотивация медиатора», «Неконструктивная медиация», «Герб», завершение.	Семинар-тренинг
15		Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	
		Приветствие, упражнение «Страшилка», «Аптечка самопомощи», «Благодарность», завершение.	Семинар-тренинг
16		Чему мы научились?	
		Приветствие, проверяем теоретическую подготовку, проверяем практическую подготовку.	Круглый стол
17		Так кто же такие школьные медиаторы?	
		Оформление стенда «Школьная служба медиации»	Практическое занятие
18-22		Игра «Медиатор – это круто!»	
		Приветствие, упражнения: «Одно предложение», «Снежный ком», «Либо-либо», «Медиатор», «Галерея эмоций», сюжет из мультфильма «Мост», завершение.	Семинар-тренинг
23-24		Итоговое занятие	
		Защита проектов «Каким должен быть медиатор»	Защита проектов

4. Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы

Тесты, карточки, фломастеры, карандаши, микрофон, компьютер, салфетки, ручки.

5. Список литературы

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.

- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 2009 по 2021г.г.
- Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию г. С.-Петербург от 21.10.2016 № 03-20-3692/16-00 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации».